



Kwaliteitsplan JonkersZorg 2024

December 2023



Voorwoord

Dit is het kwaliteitsplan van JonkersZorg. Het kwaliteitsplan is bedoeld voor alle betrokkenen, zoals (toekomstige) bewoners en hun naasten, (toekomstige) medewerkers, cliëntenraad, zorgkantoren, de inspectie en overige stakeholders en geïnteresseerden.

Het kwaliteitsplan is opgesteld door de bestuurders in samenwerking met onze zorgmedewerkers en raad van toezicht.

Inhoud

Voorwoord	2
Profiel van de organisatie.....	4
Zorgvisie en kernwaarden	4
Locatie/bestuur filosofie	5
Personeelsprofiel.....	6
Deskundige zorgverlener.....	8
Persoonsgerichte zorg.....	9
Veiligheid en medicatieveiligheid.....	10
Sturen op kwaliteit	11
Verbeter-/actiepunten die we in de planning hebben in het jaar 2024	13

Profiel van de organisatie

Zorgvisie en kernwaarden

Op het terrein van Stichting JonkersZorg aan de Herenweg 105 te Hoogwoud (Gemeente Opmeer, Noord-Holland) is zowel het ZorgThuis als het Paviljoen gesitueerd.

In het ZorgThuis wonen 14 bewoners in twee woongroepen van respectievelijk 8 en 6 bewoners. Het gaat hierbij om mensen welke, veelal vanwege dementie, behoefte hebben aan een beschermde woonomgeving.

De primaire doelstelling van het zorg- en verblijfsaanbod is gericht op regiebevordering, zingeving en comfort.

Binnen de woonomgeving bieden we 24 uur per dag niet-planbare zorg en begeleiding, wordt continue toezicht gegarandeerd en wordt de volledige huishouding ondersteund.

De bewoners hebben een zorgprofiel met een zorgzwaarte op het niveau van VV 5 of VV 7.

De zorg wordt geleverd middels een Volledig Pakket Thuis.

In het Paviljoen ontvangt het team van JonkersZorg dagelijks groepen deelnemers voor dagbesteding/dagbehandeling (financiering WLZ/WMO).

De primaire doelstelling van het dagbesteding aanbod is regiebevordering, dag-structuur en mantelzorgontlasting.

Onze deelnemers aan de dagbesteding wonen (al dan niet met een partner) zelfstandig in de ruime omgeving van Hoogwoud en zijn bekend met een vorm van dementie of een andere vorm van niet aangeboren hersenletsel.

Helaas zullen onze cliënten door allerlei oorzaken lang niet altijd in staat blijken duidelijk aan te geven wat ze nu precies nodig hebben, en wat ze daarin van ons verlangen. Of zij geven juist veel signalen af, maar is het moeilijk om deze te interpreteren. En dat is een uitdaging die niet steeds eenvoudig zal blijken te zijn.

Daarom zijn er hulpmiddelen ontwikkeld die allerlei handvatten bieden in de zoektocht naar de persoonsgerichte, regie bevorderende methode van JonkersZorg. (O.a. signaleringsplan, reflectietool, beslisboom, profiel, DCM, ABC-methode).

Werken bij JonkersZorg betekent dat alle betrokkenen gelijkwaardig, open en eerlijk met elkaar omgaan. Dat iedereen hetzelfde spoor volgt op 'eigenwijze', actief gericht op de kwaliteit van leven van onze cliënten.

Persoonsgerichtheid en het voeren van eigen regie zijn voor ons belangrijke uitgangspunten.

Zegt u 't maar!

Het is vanzelfsprekend dat de personeelsbezetting is afgestemd op de doelgroep, en deze in overeenstemming is met de missie en visie van JonkersZorg. En voldoet aan het kwaliteitskader.

Locatie/bestuur filosofie

JonkersZorg is een locatie met twee wooneenheden in een verbouwde boerderij, op een ruim terrein met een afgesloten hek. De boerderij ligt aan een doorgaande weg en aan de zijde van het pand is er geen trottoir. Daarom is er een hek met een cijfercode als veilige afscheiding tussen de drukke weg en de tuin. Verder is er op het terrein een opendeuren beleid.

Iedere wooneenheid heeft een gezamenlijke woonkamer en een grote (woon) keuken en is bedoeld als verblijf van zes of acht bewoners. Zowel het wonen als de dagbesteding vinden plaats op 1 terrein. Onze voorziening is ingeschreven in de Kamer van Koophandel.

JonkersZorg, is een financieel gezond bedrijf. De beste zorglevering is ons doel, met daarbij een positief resultaat voor ontwikkelingen en het waarborgen van continuïteit.

De locatie van onze voorziening is landelijk. Deze ligging betekent onder andere dat de cliënten makkelijk alleen of met een verzorgende of familie naar buiten kan. Wandelen in de natuur genietend van onze prachtige tuin of richting het dorp zijn allemaal mogelijk.

Personeelsprofiel

Stichting JonkersZorg kent een raad van toezicht welke actief en kritisch toeziet op het functioneren van de tweehoofdige collegiale raad van bestuur en daarmee de totale Stichting. De raad van bestuur legt over haar handelen verantwoording af aan de raad van toezicht.

De organisatiestructuur kent in totaal 3 lagen: toezicht, bestuur en uitvoering (zorg, welzijn en ondersteuning).

Er wordt slechts beperkt gebruik gemaakt van externe inzet. JonkersZorg laat zich ondersteunen op werkzaamheden betreffende boekhouding, salarisverwerking, accountancy en ICT.

Medezeggenschap

Ondanks de schaalkleinte is medezeggenschap sterk georganiseerd. Familieleden van bewoners worden via nieuwsbrieven, zorgplannen/MDO en familieavonden regelmatig uiterst transparant geïnformeerd over en betrokken bij het (te ontwikkelen) organisatiebeleid en de dagelijkse (individuele) gang van zaken.

Om de zorg te kunnen bieden conform de zorgvisie en om te voldoen aan de wensen en verlangens van cliënten, voldoen we aan de volgende kenmerken:

36 medewerkers (21,64 FTE) en 23 vrijwilligers + stagiaires (Jonkerszorg is een erkend leerbedrijf).

Functie	Per 1 -1 – 24 Medewerkers	FTE
Helpende (Mbo niv. 2)	2	1,00
Verzorgende IG (Mbo niv. 3)	21	11,89
Verpleegkundige (Mbo / Hbo niv. 4 / 5)	3	2,11
Medewerker Maatschappelijk Zorg (Mbo niv. 3 en 4)	5	3,00
Medewerkers huishouding	2	0,97
Praktijkopleider	1	0,67
Bestuurders	2	2,00
Leerling-verzorgende IG BBL	0	0
Stagiaires BOL	6	2,67
Totaal (Medewerkers excl. Stagiaires)	36	21,64

Er is een mooie personele mix van helpende, verzorgenden, verpleegkundigen en welzijnsmedewerkers. Er is voldoende bezetting en een laag ziekteverzuim. Er is altijd voldoende kennis en kunde in huis óf in de achterwacht (verpleegkundige). Er zijn per bewoner twee vaste zorgverleners die het zorgplan opstellen, bijstellen, MDO's voorzitten en bij veranderingen de familie informeren. Ook worden er stagiaires en leerlingen opgeleid, hiervoor zijn werkbegeleiders en een praktijkbegeleider in huis.

Stichting Jonkers Zorg heeft een platte organisatiestructuur, de lijnen zijn kort en het bestuur is betrokken in de zorg van alledag.

Wij hanteren de Governance Code Zorg, de aansturing en Governance is geregeld, afstemming tussen RVT en RVB vindt tenminste 4 keer per jaar plaats. Tevens vinden er jaargesprekken Raad van Bestuur en zelfevaluatie Raad van Toezicht plaats.

Voor ons als kleine organisatie gelden de eerste twee principes van de Governance Code Zorg nml;

- Goede zorg
- Waarden & normen

Door het aanleveren van kengetallen wordt mogelijk risicomanagement gemonitord.

Medewerkersraadpleging via Facit, score van 8,5

Deskundige zorgverlener

Werken bij JonkersZorg betekent in lijn met de visie en missie dat alle betrokkenen gelijkwaardig met elkaar omgaan. Dat iedereen hetzelfde spoor volgt op zijn 'eigen wijze', actief gericht op de kwaliteit van leven van onze bewoners.

Medewerkers ontvangen diverse scholing en coaching op het gebied van inhoudelijke deskundigheden (ziektebeelden, palliatieve zorg en welzijnsbevordering), attitude aspecten maar ook specifiek gericht op de unieke JonkersZorg methode (o.a. vraagverheldering en regiebevordering).

Wij zorgen voor voldoende deskundige zorgverleners, afgestemd op de aanwezige cliënten en actuele zorgvragen.

Voor 14 bewoners zijn er over de gehele dag van 7.30 – 23.00, 3 a 4 gediplomeerde medewerkers fulltime aanwezig, aangevuld met een helpende of stagiaire ook van 7.00 – 23.00. Daarnaast wordt er gestreefd om dagelijks extra ontbijtbegeleiding te bieden.

S 'nachts is er 1 nachtdienst aanwezig + achterwacht van een VPK.

Op de dagbesteding zijn er gedurende de dag 3 gediplomeerde medewerkers aanwezig (gemiddeld 12 - 14 deelnemers).

Er is altijd iemand aanwezig en/of op afroep die met zijn of haar kennis en vaardigheden aansluit bij de (zorg)vragen en (zorg)behoeften van de cliënten en bevoegd en bekwaam is voor de vereiste zorgtaken.

Zorgverleners maken professionele afwegingen over de benodigde zorg en ondersteuning op basis van gesignaleerde risico's, wensen en behoeften, mogelijkheden en beperkingen van de cliënten.

JonkersZorg heeft de multidisciplinaire zorg voor de cliënten met complexe zorgbehoefte gestructureerd via de (vaste) huisarts en eerstelijnsconsultatie van een vaste specialist ouderengeneeskunde en een psycholoog (beiden van Geriant).

Ook de paramedische zorg is via eerstelijnspraktijken geregeld. De huisarts is de hoofdbehandelaar van de cliënten.

Zorgverleners werken methodisch en leggen dit hele proces inzichtelijk vast in het cliënt dossier.

Naast aanwezigheid SO tijdens het MDO, is de inzet SO gecontinueerd en gestructureerd, door maandelijks consultatie o.a. voor beoordeling medicatie en onbegrepen gedrag. Daarnaast 8 uur beschikbaarheid voor ad-hoc situaties. Tevens is er een WZD-functionaris + onafhankelijk deskundige aangesteld.

JonkersZorg zorgt voor een passend aanbod aan scholing.

In 2024 zullen er weer gerichte congresbezoeken worden afgelegd, en gaan we kleine workshops en klinische lessen organiseren.

Er wordt gezorgd voor een passend aanbod aan scholingen. BHV en verpleegtechnische handelingen worden jaarlijks geschoold.

Persoonsgerichte zorg

Zorgverleners kennen de wensen, voorkeuren, zorgbehoefte, mogelijkheden en beperkingen van onze cliënten goed. Wij hechten eraan om de zorg en ondersteuning voor iedere cliënt op maat te maken. De cliënten ervaren nabijheid, geborgenheid, vertrouwen en begrip. Zij worden ten aller tijde met respect behandeld.

Onze zorgleefboerderij en omgeving sluiten goed aan op de wensen en zorgvragen van onze cliënten. Zij hebben de mogelijkheid om zich op eigen initiatief over het terrein te bewegen. In de tuin en huiskamers zijn verschillende plaatsen om te zitten. Cliënten hebben de mogelijkheid om gezelschap op te zoeken of zich juist af te zonderen.

Cliënten voeren, binnen hun mogelijkheden, zelf regie over leven en welbevinden.

Onze cliënten zijn in alle levensdomeinen uitgangspunt in zorg- en dienstverlening: concretisering van 'cliënt centraal', als uniek persoon met een eigen geschiedenis, eigen toekomst en eigen doelen. De waarde voor de cliënt is dat wij weten wie de cliënt is!

De vier thema's vanuit het kwaliteitskader zijn richtinggevend voor onze zorgverleners bij het verbeteren van kwaliteit bij persoonsgerichte zorg en ondersteuning;

- Compassie: nabijheid, vertrouwen, aandacht en begrip
- Uniek zijn: gezien worden in persoonlijke context, eigen identiteit
- Autonomie: behoud van eigen regie over leven en persoonlijk welbevinden ook bij zorg in de laatste levensfase
- Zorgdoelen: Iedere cliënt heeft afspraken over en inspraak bij de doelen ten aanzien van zijn/haar zorg, behandeling en ondersteuning

Kortom vanuit een liefdevolle relatie begeleiding en ondersteuning bieden, om zo gedrag in goede banen te leiden. Daarbij de vijf thema's zingeving, zinvolle dagbesteding, schoon en verzorgd lichaam, familie participatie/vrijwilligersinzet en het bieden van wooncomfort als uitgangspunt te nemen (*wonen en welzijn vanuit het kwaliteitskader*).

Verder dragen wij bij door op de thema's gepaste doelen te stellen en te werken met een welzijnsagenda passende bij de individuele cliënt.

In het belang van de cliënten; zoveel mogelijk de keus geven en vragen naar de passie van de cliënten. Niet kijken naar wat niet goed gaat maar naar wat wel goed gaat. Samen kleine doelen stellen waar je naar toe wilt werken.

Familie/contactpersonen worden van de activiteiten via Familienet op de hoogte gehouden en stellen dit zeer op prijs!

Kortom samen geven wij richting aan waardevolle zorg. Clientvertegenwoordiger/medezeggenschap, inspraak is goed geregeld. Middels goede samenwerking en (formele/informele) overleg (de weg is laagdrempelig).

CQ geeft een gemiddelde score van 9,2!

Veiligheid en medicatieveiligheid

Veiligheid, risico's van cliënten worden constant afgewogen tegen de kwaliteit van leven.

Veiligheid

Streven naar optimale veiligheid heeft een hoge prioriteit. Het voortdurend streven naar veiligheid zien wij bij JonkersZorg niet los van andere belangrijke waarden.

Waarde gedreven zorg en risicomanagement, welke afweging maak je als het gaat om het voeren van de dialoog en afstemming met de cliënt, en de (gezondheid) risico's anderzijds.

En welke gevolgen heeft dit voor de manier waarop je als organisatie verantwoording aflegt.

Hoe voorkomen wij als organisatie vermijdbare zoveel mogelijk, en hoe leren wij van veiligheidsincidenten?

Valgevaar/overige risico's worden nadrukkelijk besproken en afgestemd met familie, zo ook afspraken over 'geaccepteerd' vallen, dit staat vermeld in het zorgleefplan. Verder is er veel aandacht voor toezicht. JonkersZorg geeft cliënten bewegingsvrijheid, de vrijheid om naar buiten te gaan en zich vrij te bewegen, hiermee laten we zien dat veiligheid en vrijheid goed samengaan. Ook beperkt dit het gebruik van psychofarmaca.

Stichting JonkersZorg streeft naar vrijwillige zorg en zijn terughoudend om onvrijwillige zorg toe te passen. Wij zijn zelf geen zogenaamde BOPZ-instelling wel staat onze locatie geregistreerd in het WZD-register. We mogen dus wel onvrijwillige zorg leveren mits het past bij ons zorgaanbod en onze bewoners.

Als onvrijwillige zorg wordt toegepast dan gaat dit met de grootst mogelijke terughoudendheid. Bij toepassing wordt altijd beoordeeld welke vorm van onvrijwillige zorg de minste impact heeft op het welzijn van de cliënt, zonder de veiligheid uit het oog te verliezen. Indien onvrijwillige zorg onvermijdelijk is wordt dit uitvoerig besproken en vastgelegd door de SO, zorgverantwoordelijke medewerkers, WZD-functionaris/arts en besproken met familie. Tevens wordt het WZD-beleid en het stappenplan WZD gevolgd. In het zorgleefplan is terug te vinden of er sprake is van wet zorg en dwang. Ook is terug te vinden welke vrijheidsbeperkende maatregelen worden ingezet. De bevindingen van het gebruik van VBM worden besproken met de medewerkers.

Medicatieveiligheid

We analyseren de MIC-meldingen tijdens de werkoverleggen 5 keer per jaar daarbij besteden we aandacht aan de oorzaken van eventuele medicatiefouten en bespreken hoe dit te voorkomen. Het gebruik van Medi-Check werkt zeer preventief als het gaat om vermindering van medicatiefouten.

Aangaande mondzorg en decubitus: Er vindt regelmatige monitoring plaats van huid(letsel), voedingstoestand, mondzorg en incontinentieletsel bij alle bewoners. Voor ieder MDO wordt er sowieso een risicoanalyse ingevuld.

Veiligheid houdt niet alleen zorginhoudelijke veiligheid in. Andere veiligheidseisen waaraan wij aandacht besteden zijn veiligheid van hulpmiddelen, brandveiligheid, de aanwezigheid van een ontruimingsplan, voedselveiligheid en drinkwaterveiligheid. Tevens zijn alle medewerkers BHV geschoold.

Sturen op kwaliteit

Kwaliteit hangt niet per definitie samen met grote verbeteringen en verander trajecten. Kwaliteit zit ook in de kleine dingen, het contact, waardigheid. Dat voel je en dat zie je...!

JonkersZorg blijft zich richten op continue **kwaliteitsverbetering**. JonkersZorg staat voor hoge kwaliteit van het bestaande diensten- en zorgaanbod door goed opgeleide, gemotiveerde en gefaciliteerde medewerkers en voldoende (toegeruste) vrijwilligers.

De woningen, de huiskamers en het terrein worden met zorg onderhouden en continue beoordeeld op veiligheid en sfeer.

Het is belangrijk om na te blijven denken over het kader (persoonsgerichtheid) waar we voor staan en dit ook altijd kritisch blijven aansturen en evalueren.

Deelname aan de beweging 'Radicale vernieuwing zorg' waar het uitgangspunt is om de zorg steeds te organiseren vanuit de relatie tussen de mens die zorg nodig heeft, de naasten en de zorgverleners, geeft ons mooie inzichten.

We blijven constant aandacht besteden aan het **optimaliseren van de dagelijkse bedrijfsvoering** met als motto wat kan vandaag weer beter t.o.v. gisteren.

Verder wordt bij JonkersZorg de kwaliteit en veiligheid van de zorg bewaakt, beheerst en systematisch verbeterd. We werken met een terugkerend patroon van planning, uitvoering, controle en bijstelling van werkzaamheden.

De focus ligt dan ook op blijven leren, blijven ontwikkelen, evalueren/reflecteren en weer verbeteren! JonkersZorg geeft vorm aan 'op lerende wijze' zorg dragen voor optimale zorg en verzorging d.m.v.; het onderwerp steeds terug te laten keren tijdens het werkoverleg.

Het continue proces van samenwerken/leren en verbeteren komt tot stand, door vastgestelde intervisie bijeenkomsten. Tijdens deze bijeenkomsten is er ruimte om te reflecteren op de zorg die wordt geboden.

Er is een kwaliteitsagenda aanwezig welke zorgvuldig wordt nagestreefd en afgetekend.

In overeenstemming met het kwaliteitskader verpleeghuiszorg onderscheiden we vier elementen die het leren en werken aan kwaliteit bevorderen:

Kwaliteitsmanagementsysteem

We werken met het kwaliteitsmanagementsysteem PREZO.

PREZO is hét werk- en denkmodel voor de zorg waarin de resultaten voor de cliënt het uitgangspunt vormen.

De focus ligt daarom tijdens een audit sterk op de praktijk. Dit betekent dat het auditteam veel rondloopt in de praktijk. Ze observeren, voeren gesprekken en bekijken registraties en instrumenten. In september 2023 heeft JonkersZorg het Prezo Care certificaat wederom behaald.

Het persoonsgerichte ECD, een mooi overzichtelijk en compact ECD. Een belangrijk uitgangspunt in het zorgdossier is; wie ben ik?

Persoonsgerichtheid staat centraal; niet per se de ziekte maar het wonen en welzijn. Dit sluit helemaal aan op de visie van Jonkerszorg en op de zorgstandaard dementie.

Kwaliteitsplan/verslag

Vanuit het kwaliteitsplan volgt een kwaliteitsverslag het kwaliteitsverslag zal gebaseerd zijn op de evaluatie van de doelstellingen en inhoud van het kwaliteitsplan. De conceptverslagen bespreken we vóór vaststelling met de cliëntvertegenwoordiger, medewerkers en RvT.

Werken in de praktijk aan verbeteren

Medewerkers, de verpleegkundigen en de verzorgenden IG, worden jaarlijks getoetst als het gaat om de verpleegtechnische handelingen door een training en opleidingscentrum in Hoorn.

Zodat de medewerkers weer bekwaam zijn om de handelingen uit te voeren.

Voor bewoners is dit heel fijn daar de vaste, herkenbare medewerkers de soms vervelende handelingen zelf kunnen uitvoeren.

Tevens zijn al onze medewerkers BHV geschoold, wat de veiligheid voor onze bewoners ten goede komt.

Vijf keer per jaar hebben we intervisie, een methode waarmee onze medewerkers elkaar helpen om beter te worden in hun werk.

Tijdens de werkoverleggen (vijf keer per jaar) is er ruimte ingebouwd voor deskundigheidsbevordering. Dit gebeurt middels het presenteren door en voor medewerkers. De onderwerpen die aan de orde komen worden opgedaan tijdens het bezoeken van gerichte congressen en workshops.

Het objectief meetbaar maken van kwaliteit van leven van onze bewoners aan de hand van de observatiemethode dementia care mapping (DCM) wordt ook regelmatig uitgevoerd. Een leidraad hierin is de koppeling aan het MDO. Nieuw is het GVP team, 4 collega's (Gespecialiseerd verzorgende psychogeriatricie) vormen een adviserend team als het gaat om de persoonsgerichte zorg, ik-beleving en ondersteuning bij signaleringsplannen en omgangsadviezen.

Kortom: permanente educatie van onze medewerkers behoort tot onze belangrijkste doelstellingen.

Lerend netwerk

Lerend netwerk; wij geven gastlessen met betrekking tot persoons gerichte zorg op de ROC 's.

Tevens bieden wij aan vele stagiaires een stageplek, wat ook uitwisseling van informatie/leerdoelen de zorg ten goede komt.

Vanuit de regionale middelen neemt JonkersZorg actief deel aan het LWWL. We leveren onder andere de coördinator voor het Fieldlab.

JonkersZorg neemt deel aan het Netwerk-dementie. Heeft een plaats in het kernteam, tevens heeft JonkersZorg een actieve rol m.b.t. het organiseren van de dementie-kennisparade. Vanuit deze rollen wordt er veel kennis vergaart waar de kwaliteit omtrent onze zorg weer baat bij heeft. Ook helpt het JonkersZorg om de te ontwikkelen zorgstandaard te volgen/implementeren.

Stichting JonkersZorg heeft zich aangesloten bij het leernetwerk Radicale Vernieuwing zorg. Een netwerk dat werkt aan zorg waarin mensen het belangrijkste zijn en niet de regels en protocollen. 'Van regels naar relaties'.

Het netwerk bestaat uit diverse onderdelen, op dit moment maken wij onderdeel uit van het bestuurlijk leernetwerk, zorgonderwijs en vernieuwing.

JonkersZorg is lid van ActiZ en actief lid van de werkgroep Alzheimer café (Alzheimer Nederland). De onderwerpen die daar aan de orde komen laten we ook terugkomen tijdens familieavonden bij JonkersZorg.

Verbeter-/actiepunten die we in de planning hebben in het jaar 2024

Tweede locatie;

Veel aandacht zal gaan naar het realiseren van de tweede locatie voor de Stichting.

Met de tweede locatie wil JonkersZorg zich gaan richten op het creëren van een gedifferentieerd aanbod om naast het wonen ook deeltijd wonen/logeren, herstel, palliatieve zorg en revalidatie te gaan bieden.

Het streven van stichting JonkersZorg is om het **aanbod uniek** te houden. Een sterk punt van JonkersZorg is de prijs-kwaliteit verhouding.



Met dit project wil JonkersZorg in ieder geval voorzien in:

- Voldoende beschikbare goede zorg
Creëren van een gedifferentieerd aanbod, wonen, logeren, deeltijd wonen en dagbesteding
- Zorg dichtbij huis
- Duurzame betaalbare zorg
- Toenemende vraag naar logeren (deeltijd verblijf).
Maatschappelijke probleem; de tendens is dat mensen zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Wij bieden dagbesteding, als aanvulling daarop het logeren maakt het 'plaatje' compleet.
- Logeren en deeltijdverblijf verkleint de overstap van zorgthuis naar een volledige opname. En ontlast de mantelzorgers.
- Het bieden van logeren en deeltijdverblijf, draagt bij aan de kwaliteit van leven en verlaagt de kosten van de zorg (betaalbare zorg).
- Door onze huidige kleine bezetting en goede zorg is er een zeer geringe doorstroom. Dit komt de wachtlijst niet ten goede. Door uitbreiding meer plaatsingsmogelijkheden. Kortom terugdringen van de oplopende wachttijden.
- Vernieuwing, uitbreiding van product (logeren) geeft potentie voor medewerkers.
- Meerdere mensen laten deelnemen aan onze mooie zorg!
- De toekomst van de ouderenzorg (groeiende groep hulpbehoevende ouderen) is geen vraagstuk voor de branche, maar voor de hele maatschappij op deze manier dragen wij ons steentje bij.

Lerend netwerk;

Contacten m.b.t. een lerend netwerk, worden in 2024 voortgezet, waarbij het verbinden en delen van kennis centraal staat (o.a. radicale vernieuwing zorg, netwerk dementie, Alzheimer cafés, bestuurlijk overleg).

Fieldlab/scholing;

Stichting JonkersZorg neemt deel aan het Field Lab. Nieuwe zorgmedewerkers leren vanuit de praktijk waarbij ze één dag les krijgen op locatie. Praktijk en theorie worden gekoppeld waarbij intervisie een belangrijke plek inneemt. JonkersZorg heeft in de planning om in 2024, wederom collega's op te leiden (BBL), ook met het oog op de tweede locatie. Dit betreft niveau 3. Verder zal Stichting JonkersZorg ook in 2024 de coördinatie functie van het gehele Field Lab leveren. De coördinator is een centraal persoon die de werkgroep aanstuurt, de schakel tussen werkgroep en stuurgroep en processen tussen beide partijen afstemt.

Werkgeverschap;

Aandacht voor werkplezier, daarbij een goede werkgever zijn!

Medewerkers wederom blijven binden aan JonkersZorg door goed werkgeverschap; optimale basis zorg kunnen leveren. Aandacht voor medewerkers, talenten worden gewaardeerd. Kunnen doen wat je uit wilt stralen, persoonsgerichte zorg. Het daadwerkelijk kunnen voelen en ervaren van kwaliteit van leven – een waardevol leven - voor de bewoners. Sameneggenschap, met elkaar altijd in beweging. Hierdoor een laag ziekteverzuim, geringe doorstroming, open sollicitaties.

Afgelopen periode hebben we met het team in kleine groepjes een bijeenkomst gehad als vervolg op 'het ophalen van elkaars talenten'. De vraag die tijdens deze sessies werd gesteld was; hoe haal je het beste uit jezelf, hoe passen we de talenten toe en hoe borgen we de vele talenten die we hebben binnen het team. In het komende jaar geven we hier een gevolg aan.

Informatieavonden;

Vanwege het 'succes' en positieve ontvangst structureel organiseren van informatieavonden voor de mantelzorgers van de bewoners en deelnemers van de dagbesteding. Ervaringen delen, tips en tricks uitwisselen. De aanwezigen kunnen in alle openheid met elkaar praten over een leven met dementie.

Kwaliteit van zorg;

Kwaliteit van zorg hoog houden, met daarin de balans bewaken tussen huiselijkheid en professionaliteit. Nieuwe inzichten in de dementie zorg blijven verkennen door gerichte scholing en het bezoeken van congressen. En door lidmaatschap Denkbeeld en TVV voor verzorgenden. In het jaar 2024 zal er verder vorm worden gegeven aan het GVP team, 4 collega's (Gespecialiseerd verzorgende psychogeriatric) vormen een adviserend team als het gaat om de persoonsgerichte zorg, ik-beleving en ondersteuning bij signaleringsplannen en omgangsadviezen. De ABC-methode wordt hierbij ingezet.

Kwaliteit van zorg is ook aandacht voor het rapporteren, kritisch 'onder de loep' nemen wat we wel of niet rapporteren. Het ECD moet ondersteunend zijn, zonder dat het te veel tijd in beslag neemt.

ECD;

Inzage in het clientdossier een prominentere plek geven, door de contactpersonen meer te promoten er gebruik van te maken.

Web-site;

Vernieuwen website; huidige systeem wordt technische gezien niet meer ondersteunt.

MDO;

Vernieuwde vorm van het MDO ontwikkelen om middelen en mankracht (o.a. behandelaren) zo efficiënt mogelijk in te zetten.

Transitiemiddelen;

Vanuit de transitie middelen met daarin de 5 programma-lijnen, is het voor kleine zorgaanbieders zoals Stichting JonkersZorg lastig om aansluiting te vinden.

Stichting JonkersZorg neemt vooralsnog alleen deel aan LWWL; met name de deskundigheidsbevorderingstrajecten. Het praktijkleren (versterken van de kennis en kunde van de organisatie om eigen medewerkers de ontwikkelingen verder te kunnen laten brengen). Tevens hebben twee collega's de masterclasses 'leidinggeven aan leren' gevolgd.

Veel aandacht is er geweest voor de 4 vermogens (absorptie-, opleidend-, verbindend-, lerend).

In 2024 willen wij ons gaan richten op het opleidend en lerend vermogen. De overige vermogens absorptie en verbindend zijn al onderdeel van ons systeem.

De opgedane bovenstaande kennis willen we in 2024 verder verbinden met onze processen en systemen.

Mogelijk komt er op termijn een opening voor de kleinere organisaties met de overige programma-lijnen.

Beheersbaar houden van de zorg;

De zorg voor mensen met dementie in een kleinschalige woonvorm zoals Stichting JonkersZorg waarborgen en daarbij de huisartsen ontlasten. Ook in 2024 blijven wij deze 'driehoek' samenwerking met ook de specialist ouderengeneeskunde voortzetten.

De samenwerking met onze vaste huisarts en de SO + het team is vanzelfsprekend en laagdrempelig. De bezoeken door de huisarts of door de SO worden door het team goed voorbereid. Voor de tweede locatie zijn we zelf met succes op zoek gegaan naar een vaste huisartsenpraktijk in Middenmeer die met Stichting JonkersZorg verbonden wil zijn.

Kortom Jonkers Zorg groeit in zijn ontwikkeling. De organisatie heeft een lerend karakter, met de plannen voor 2024 en borging van de huidige kwaliteit met aandacht voor kwaliteitsinspiratie wordt hier nog meer vorm aan gegeven.